

Privacy Policy

GDPR Documentation Series

ETEM

Изготвено от: Baker Tilly Klitou & Partners
29 април 2019 .
Авторски права © 2019

Съдържание

A. Преглед	2
B. Принципи за поверителност	2
C. ETEM като администратор на данни или обработващ данни	3
D. Какво е основанието, на база на което оправдаваме обработването на Вашите лични данни .	3
E. Как събираме лични данни	4
F. Защо обработваме Вашите лични данни	4
G. Колко дълго пазим Вашите лични данни	5
H. Споделяне на лични данни	5
I. Категории обработени лични данни	6
J. Технически и организационни мерки за защита на личните данни	10
K. Подпреработватели към ETEM	12
L. Вашите права	13
M. Запитвания и Оплаквания	13
N. Друга важна информация	14
O. Използване на бисквитки	14
P. Речник и използване на дефиниции	15

А. Преглед

На 25 май 2018г. влезе в сила новият европейски закон за защита на личните данни, известен като Общ регламент относно защитата на данните ("GDPR"). GDPR определя специфична рамки и набор от правила за защита на лицата в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП) по отношение на обработването на техните лични данни.

Всяко физическо или юридическо лице, било то лице, дружество или организация, което събира, съхранява, контролира или по друг начин обработва лични данни (наричани по-долу колективно "обработване"), е засегнато и се изисква да приеме подходящи технически и организационни мерки, които правят тази обработка съобразена с разпоредбите на GDPR. Поради това GDPR засяга всяко физическо или юридическо лице или орган, който извършва обработка, независимо дали са установени в рамките на Европейския съюз или извън него, стига тези физически или юридически лица да извършват обработка на лични данни на лица, които са в Европейския съюз.

Тази декларация за поверителност е изготвена от **ЕТЕМ България** (наричана по-долу "**ЕТЕМ**") с цел да помогне на нашите служители, клиенти, доставчици, партньори и всички други заинтересовани страни, които могат да бъдат засегнати, да получат информация за мерките, които сме приели и да действат, като част от нашата собствена GDPR Програмата за съответствие и практики. Когато споменаваме **ЕТЕМ "ние"** „нас“ или "**нашите**" в тази политика за поверителност, ние се позоваваме на **ЕТЕМ**, което е юридическото лице, отговарящо за обработката на Вашите данни.

В. Принципи за поверителност

ЕТЕМ се ангажира да защитава личните данни, които обработва, да спазва международното и местното законодателство, включително GDPR и приетите практики за обработка на лични данни. В този контекст **ЕТЕМ** има за цел да се придържа към следните принципи за поверителност:

- Личните данни се обработват справедливо, законосъобразно и прозрачно за лицата, чиито данни се обработват
- Личните данни се обработват само когато това е строго необходимо за правни, регулаторни или други законни цели на компанията
- Обработването на лични данни включва данни, изисквани само за конкретните цели, за които са били събрани
- Обработването включва и води до точни лични данни
- Личните данни се обработват само за времето, необходимо за удовлетворяване на целите, за които са били събрани
- Обработваните лични данни са защитени от неразрешено обработване, загуба на поверителност, цялостност или достъпност, чрез прилагане на подходящи технически и организационни мерки и
- Определените права на физическите лица относно обработването на личните им данни ще бъдат спазени и адресирани.

C. ETEM като администратор на данни или обработващ данни

При изпълнението на нашия бизнес ETEM обикновено е администратор на данни (и в някои случаи обработващ данни) съгласно GDPR, с възможен достъп и обработване на лични данни на нашите служители (минали, настоящи и бъдещи); крайните действителни собственици на нашите клиенти и/или нашите доставчици (ubos), директори и секретари, служители, клиенти и/или доставчици. ETEM се ангажира да извършва такава обработка по прозрачен и справедлив начин, въз основа на процеси, които са частни по вид като използва подходящи технически и организационни мерки в подкрепа на целите за сигурност и неприкосновеност. Този ангажимент е приложим през целия период на обработване на лични данни, включително по време на събирането, предаването, използването и съхранението им.

ETEM също се ангажира да предприема всички разумни мерки, за да гарантира, че обработването на лични данни се основава на валидно правно основание. ¹ В случаите, когато ETEM е обработващ данни, този ангажимент обикновено означава, че разчитаме на администратора на данни във всеки отделен случай, за да установим валидно правно основание ¹ за обработването, което извършваме в това си качество. Също така разчитаме на администраторите на данни да ни уведомят своевременно, за всички промени в статуса, които възникват на тази база.

В някои други случаи обработването, което извършваме, е продиктувано от законодателството или може да се основава на нашите законни интереси, особено на тези, които произтичат от нашите професионални задължения и отговорности и/или други регулаторни рамки, при които изпълняваме работата си.

D. Какво е основанието, на база на което оправдаваме обработването на Вашите лични данни

В съответствие с член 6 от GDPR обработването на лични данни е законосъобразно, ако се прилага поне една от описаните по-долу бази за обработка.

- наличието на доказано съгласие на субекта на данните (т. е. физическото лице), чиито лични данни се обработват
- обработването е необходимо, за да се сключи договор, по който субектът на данни е договорна страна, или да се предприемат действия по искане на субекта на данните преди или след влизането в сила на Договора
- обработването е необходимо, за да се спази законово задължение на администратора на данни или
- обработването е необходимо за целите на законните интереси, преследвани от администратора на данни или обработващия лични данни, като релевантни, освен ако тези интереси не са в полза на интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, особено ако субектът на данните е дете

¹ Вижте дефинициите в Речник на тази политика за поверителност

- обработването е необходимо, за да се запази жизненоважния интерес на субекта на данните или на друго физическо лице
- обработването е необходимо за изпълнението на задължение, извършвано в интерес на обществото или при упражняването на публична власт, възложена на дружеството.

Въз основа на гореизложеното **ЕТЕМ** има за цел да гарантира, че всеки вид обработка на лични данни, която изпълняваме, се поддържа от една или повече от горепосочените правни основания. С много малки изключения, правните основания, приложими към нашите оперативни процедури и произтичащата от тях обработка на лични данни, които провеждаме, са описаните в първите четири точки.

Е. Как събираме лични данни

В повечето от случаите получаваме личните данни директно от засегнатото лице (т. е. "субектът на данните"). Обикновено такива лични данни се изискват от Вас, когато влизаме в отношения, или в някои случаи на по-късен етап, след като започнем да общуваме помежду си. Има различни средства, чрез които можем да получим лични данни, включително формуляри на хартиен носител, електронни функции на самообслужване (например в уебсайт), или чрез имейл съобщения или физически обмен на информация за контакт (като например визитка). Може също така да събираме лични данни чрез автоматизирани средства, когато субектите на данни взаимодействат с ресурсите, които предоставяме (уебсайтове, инструменти за изпращане на имейли, мобилни приложения, системи за контрол на достъпа, приложения за време и присъствие, системи за ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ и др.).

Може също така да подобрим личната информация, която обработваме за субектите на данни, в резултат на взаимодействията и/или транзакциите между субектите на данни и **ЕТЕМ**.

И накрая, в сравнително ограничен брой случаи, ние получаваме лична информация за субекта на данни от източници на трети страни. Ключовите примери включват препратки от предишни работодатели по време на процеса на кандидатстване за работа, законни бази данни на трети страни по време на контролни проверки, които можем да извършим, и други законни услуги от подобен характер. Ако субектът на данните е представител на някой от нашите клиенти или доставчици, ние можем да получим личната му информация директно от неговия работодател/принципал или от други колеги на субекта на данни.

Ф. Защо обработваме Вашите лични данни

По-долу описваме ключовите начини, по които използваме лична информация, и правните основания за обработка, на които се позоваваме при такава обработка. Също така сме идентифицирали какви са нашите законни интереси, където е релевантно.

Най-общо, ние използваме личната информация, която събираме, за да помогнем на **ЕТЕМ** да Ви разбере по-добре, което да ни позволи да доставяме нашите услуги и продукти едновременно с посрещане на потребностите на засегнатите физическите лица. В този контекст използваме вашата информация, когато е необходимо за:

- доставяне, разработване и подобряване на нашите продукти или услуги

- предоставяне на обслужване на клиенти, като отговаряне на запитвания, изпълнение на поръчки и/или искания
- предоставяне на персонализиран опит на нашите уебсайтове
- провеждане на анкети и въпросници на клиентите
- преглед и проверка на самоличността на физическите лица и предотвратяване, смекчаване или разкриване и разследване на престъпления, измамни или незаконни дейности и
- процесите на плащане.

Моля, имайте предвид, че вашите лични данни могат да бъдат обработвани въз основа на повече от една законна цел. Ако имате нужда от повече информация относно специфичното правно основание, на което се позоваваме, за да обработваме Вашите лични данни, моля, изпратете своето конкретно запитване до dpo@etem.com.

G. Колко дълго пазим Вашите лични данни

Личните данни могат да бъдат поддържани от нас във физическа и/или електронна форма и да бъдат обработвани по начин, който да зачита принципите на ограничаване на целта; минимизиране на данните; достоверност на данните; цялостност и поверителност; и ограничаване на запазването им.

По-специално по отношение на запазването, техническите и организационните мерки, които се използват от **ЕТЕМ**, включително нашата одобрена политика за запазване на данни, са предназначени да доведат до съхраняване на лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на нашите законови и/или регулаторни задължения, а за по-дълги периоди — в съответствие с разпоредбите на специфичното правно основание за обработка, отнасящо се до всяка категория засегнати лица.

В края на одобрените срокове за съхранение, приложими във всеки отделен случай, определени оперативни процеси или рутинни процедури водят до заличаване или унищожаване на лични данни по контролирани начини в електронна и физична форма, според случая. При някои обстоятелства можем да анонимизираме Вашата лична информация (така че тя да не може повече да бъде асоциирана с Вас) за научни изследвания или статистически цели, в които случаи можем да използваме тази информация за неопределено време без допълнително известие до Вас.

H. Споделяне на лични данни

В рамките на **ЕТЕМ** Вашата лична информация може да бъде достъпна или може да бъде разкрита вътрешно на база "необходимост да се знае" въз основа на процесите за управление на правата за достъп на потребителите.

Вашата лична информация може също да бъде достъпна и/или достигната от трети страни, включително доставчици и консултанти, както е описано по-долу. Когато това се случи, ние предприемаме конкретни мерки и стъпки за защита на такава споделена информация, както е описано по-подробно в раздел "[ПОДПРЕРАБОТВАТЕЛИ КЪМ ЕТЕМ](#)" на настоящата Политика за поверителност. В обобщение тези мерки и стъпки включват изискване всички трети страни да зачитат сигурността на Вашата лична информация и да я третират в съответствие със закона. Ние не позволяваме на нашите доставчици на услуги, представляващи трети страни, да използват Вашата лична информация за свои собствени цели, а само

им позволяваме да обработват Вашата лична информация за определени цели и в съответствие с нашите инструкции. Типовете трети страни, които обикновено могат да участват в обработването на Вашите лични данни, включват:

- Доставчиците на услуги, действащи като обработващи лични данни, базирани в ЕИП, които предоставят ИТ, услуги по администриране на системи, доставчици на услуги при плащания за улесняване на покупките, доставчиците на услуги за улесняване на управлението на поръчките, опаковането и доставките и доставчиците на маркетингови и комуникационни услуги, с цел да персонализираме Вашия опит и да общуваме с Вас.
- Професионални консултанти, включително адвокати, банки, одитори и застрахователи, базирани в ЕИП, които предоставят консултантски, банкови, правни, застрахователни и счетоводни услуги.
- Данъчни и митнически органи, регулатори, правоприлагащи органи и други органи, действащи като преработватели или съвместни администратори, основани в ЕИП, които имат право да изискват докладване на дейностите по обработване при определени обстоятелства и по друг начин в защита на правни претенции.
- Изследователи на пазара, агенции за превенция на измами и анализатори.
- По-специално, по отношение на данните за ЧР, те могат да бъдат споделяни с доставчици на Пейрол и осигурителни услуги, счетоводители и одитори; Агенции за набиране на персонал; Кол центрове; Доставчици на CRM за търговия на дребно; и HCM консултанти.

Освен това има обстоятелства, при които може да се наложи да разкрием Вашата лична информация на трети страни, за да помогнем за управлението на нашия бизнес и за предоставянето на нашите услуги. В този контекст може да разкриваме Вашата лична информация:

- на трети страни, на които можем да изберем да продадем, прехвърлим или обединим части от нашия бизнес или нашите активи. Алтернативно, може да се стремим да придобием други бизнеси или да се обединим с тях. Ако такава промяна се случи в нашия бизнес, новите собственици могат да използват Вашата лична информация по същия начин, както е посочено в настоящата политика за поверителност
- на трети страни, когато сме задължени да разкриваме или споделяме Вашата лична информация, за да спазим законово или регулаторно задължение, или с цел да изпълним или приложим нашите законни права, в който случай можем да споделим Вашата лична информация с правоприлагащите органи в ЕИП, или с нашите юрисконсулти и
- когато това е необходимо, за да се защитят правата, собствеността или сигурността на **ЕТЕМ** или който и да е член на групата компании Viohalco, в който случай можем да разкрием Вашата лична информация на нашите юрисконсулти и други фирми за професионални услуги.

Може също така да разкриваме Вашите лични данни на националните органи и правителствени органи, ако законодателството ни позволява или принуждава да го направим.

I. Категории обработени лични данни

Като част от нашите оперативни бизнес процеси и практики и в зависимост от конкретните взаимоотношения и търговски или други ангажименти, ние можем да обработваме лични данни на една

или повече категории субекти на данни, като представените в табличен вид по-долу (списъкът не е окончателен или изчерпателен).

#	Делови взаимоотношения	Вид на обработваните лични данни	Правно основание
a.	Кандидатите	<ul style="list-style-type: none"> Информация от CV Данни за контакт Предишни трудови досиета Референции Информация от разрешително за работа Умения и професионални и академични постижения (напр. езици, академични степени) Медицинска информация (само за определена длъжност/работа) Националност Чисто полицейско/криминално досие Подробности за застрахователната и пенсионната схема 	<p>Договор</p> <p>Съгласие</p> <p>Законен интерес (информация за кандидатстване, подадена доброволно от заявителя до нас, непоискани от ЕТЕМ)</p>
b.	Служители, изпълнители и работници	<ul style="list-style-type: none"> "Master Data" [пълно име, ID, номер на социална осигуровка, адрес, семейно положение, деца, възраст, пол, лични имейли] "Данни за набиране на персонал" [академични досиета, опит, предишни работодатели, референции] Оценка и информация за изпълнението [заплата, оценки, промоции, дисциплинарни данни, оплаквания и възникнали разследвания, жалби срещу решения, свързани с човешки ресурси] Професионални данни [езици, специални умения, шофьорска книжка] Оперативни данни [продажби, локации за пътуване, записи за обучение, отпуск, времеви графици /часове на пристигане и заминаване, паспорти и идентификатори в подкрепа на договореностите за бизнес пътуване] Финансови данни [заплати, свързани със заплатите данни, животозастрахователни данни, семейно състояние, данни за банковата сметка] 	<p>Договор</p>
c.	Бивши служители, изпълнители и работници	<p>За бивши служители, изпълнители или работници, типовете лични данни, изброени в буква б) по-горе, се обработват със следните разлики:</p> <ul style="list-style-type: none"> Финансовите данни се съхраняват за период от 50 години след прекратяването или оттеглянето, за данъчни и регулаторни цели Всички останали данни се съхраняват за период от 6 години след оттеглянето или прекратяването за целите на архивирането и/или предоставянето на препратки 	<p>Законодателство в областта на заетостта и социалното осигуряване</p> <p>Заетост/трудови договори</p>

#	Делови взаимоотношения	Вид на обработваните лични данни	Правно основание
d.	Роднини и свързани лица	<ul style="list-style-type: none"> Пълно име, данни за мобилния телефон, връзка със служител, изпълнител или работник (близък роднина) Пълно име, пол, възраст и дата на раждане 	Съгласие
e.	Членовете на Съвета и директорите	<p>Изпълнителен директор - като служители; и регулаторни данни, като например регистрация с всеки приложим регулаторен орган, Вашият регулаторен статус и всички регулаторни препратки</p> <p>Директор – пълно име, данни за мобилен телефон, персонален имейл, автобиография информация, други, пълно или непълно работно време/сервизни позиции, финансова информация, като например данни за банкови сметки, регулаторни данни като регистрация с всички приложими регулаторни органи, Вашия регулиран статус</p>	Законодателство Съгласие Законен интерес
f.	Акционерите	<ul style="list-style-type: none"> Пълно име Идентифициране на информация Възраст Политическа експозиция (Пеп) Личен имейл адрес Пощенски адрес Дялови участия 	Законодателство
g.	Пенсионери	<ul style="list-style-type: none"> Както на "бивши служители, изпълнители и работници" За пенсиониране в случай на заболяване, също здравни и медицински досиета и информация За разведени лица, информация за съдебно решение(специални категории) 	Законодателство Договор
h.	Клиенти на едро	<p>Информацията, посочена по-долу, се отнася до деловите взаимоотношения между ETEM и неговите клиенти, което включва като резултат или изисква обработване на лични данни на директори, секретари и служители от ETEM клиенти и служители, участващи във взаимоотношенията, както и други физически лица, които отговарят за управлението или изпълнението на взаимоотношения между двете страни.</p> <ul style="list-style-type: none"> Идентифициране и информация за позиция/роля Информация за местоположението (физически адрес и електронни данни за местоположението) Бизнес имейл адрес и телефонни номера Мобилни телефонни номера (корпоративни или лични) Орган за поръчки, извършване на финансови запитвания, извършване на финансови трансакции др. Данни за проучването (само в конкретни случаи) 	Договор Законодателство Законен интерес

#	Делови взаимоотношения	Вид на обработваните лични данни	Правно основание
		<ul style="list-style-type: none"> Цели за ефективност на търговеца и действителни продажби (само за конкретни случаи) 	
i.	Клиент- търговия на дребно	<p>В контекста на обработването на лични данни на клиенти, които са физически лица, се обработват следните лични данни:</p> <ul style="list-style-type: none"> Пълно име Пол Възраст Мобилни, работни и домашни телефонни номера Информация за местоположението (физически адрес и електронни данни за местоположението), Начало, доставка, работа Електронни идентификатори като IP адреси, потребителски имена, емотикони Идентификационни номера като национални идентификатори, паспорти и лицензи за шофьори Икономически (като стойност на покупките в рамките на определен период или диапазони от заплати) 	Съгласие
j.	Доставчици и подизпълнители	<p>Информацията, посочена по-долу, се отнася до деловите взаимоотношения между ETEM и неговите доставчици, което включва, резултати или изисква обработване на лични данни на директори, служители и персонал на доставчика на ETEMs персонал, участващ във взаимоотношенията, както и други физически лица, които носят отговорност за управлението или изпълнението на взаимоотношения между двете страни.</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация за идентификацията и позиция/роля Информация за местоположението (физически адрес и електронни данни за местоположението) Бизнес имейл адрес и телефонни номера Мобилни телефонни номера (корпоративни или лични) Орган за поръчки, извършване на финансови запитвания, извършване на финансови трансакции и др. Данни за проучването (само в конкретни случаи) 	<p>Договор</p> <p>Законен интерес</p>
k.	Посетители на място и гости	<ul style="list-style-type: none"> Пълно име Работодател Лице за посещение Време на влизане и излизане Регистрационен номер на превозното средство Подпис Използван номер на пропуск Фотоапарати/ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ 	Законен интерес

#	Делови взаимоотношения	Вид на обработваните лични данни	Правно основание
I.	Участници в събитие	<ul style="list-style-type: none"> Пълно име Работодател Работна позиция и длъжност Работа/офис местоположение Работни и мобилни телефонни номера Имейл адрес (служебен и/или персонален) Снимки и изображения 	Съгласие
m.	Широка общественост	<ul style="list-style-type: none"> Пълно име, имейл, телефонни номера, работодател, длъжност (в случаите, когато стартирате електронна комуникация и/или кореспонденция с нас) Ваши снимки от камерите за ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ, с които оперираме Регистрационен номер на превозното средство 	Законен интерес
n.	Потребители на уебсайтове	<ul style="list-style-type: none"> Пълно име Пол Имейл адрес (бизнес или личен) Мобилни и работни телефонни номера Информация за местоположението (физически адрес и електронни данни за местоположението) Електронни идентификатори като IP адреси, потребителски имена, емотикони 	Съгласие Договор (когато тази информация се събира с цел сключване на договор с Вас, например в процеса на кандидатстване за работа)

J. Технически и организационни мерки за защита на личните данни

GDPR налага задължения на администраторите на данни и на обработващите данни, които в няколко случая зависят от последователното прилагане на съответните мерки и контрол в техните собствени операции, както и на техните преработватели на данни. Политика на компанията е да обработваме лични данни при надлежно отчитане на сигурността, неприкосновеността на личния живот и защитата на данните, които получаваме, съхраняваме и обработваме. Тази политика за поверителност обяснява видовете технически и организационни мерки, които използваме, за да подобрим нивото на защита на личните данни, които обработваме. Тези мерки също така са предназначени за максимизиране на контрола върху неприкосновеността на личния живот в съответствие с GDPR и имат за цел да осигурят ниво на сигурност, което е подходящо за свързаните рискове.

- Като част от цялостната ни рамка за защита на данните **ETEM** има длъжностно лице за защита на данните (ДЗД), в съответствие с изискванията на GDPR, чийто контакт е dpo@etem.com.
- Всички наши служители, включително агентите по обслужване на клиенти и/или мениджърите за връзки с клиентите, периодично наблюдават специфичните за GDPR сесии, за да поддържат нивото

си на осведоменост относно GDPR и да разбират как това може да повлияе на нашите различни операции, които засягат обработването на лични данни.

- Ние подкрепяме имплементираните от трети страни (наши клиенти или доставчици) и законово издадени към нас инструкции по отношение на субектите на данни, за които третата страна е администратор на данни, упражняваща правата си по GDPR, стига тези инструкции да не противоречат на нашите собствени правни или регулаторни задължения. В такива случаи ние се стремим да уведомяваме третата страна за възможностите, с които разполага.
- Стремим се да гарантираме, че трети страни, които поддържат операции или системи на ETEM или които по друг начин участват в операциите ни по обработка на лични данни (включително тези на нашите собствени клиенти или други засегнати лица), разполагат и прилагат необходимите технически и организационни мерки за защита на сигурността и неприкосновеността на личните данни.
- Нашите процедури за уведомяване при Управление на инциденти и нарушения са предназначени да включват ескалация на идентифицираните инциденти към нашия служител по поверителността, който е упълномощен и обучен да намесва мениджъри за работа с клиенти, когато такива инциденти включват лични данни на един или повече засегнати компании и/или лица от ETEM.
- Нашите процеси са проектирани да не позволяват трансгранично предаване на данни на лична информация, до която имаме достъп и/или при процеси по време на всеки ангажимент с клиенти. Ако е необходимо такова трансгранично предаване на данни, ние се стремим да гарантираме, че съществува валидно законосъобразно основание за такива прехвърляния в съответствие с GDPR.
- Обучението и развитието на персонала, както и оценката и дисциплинарните процеси, които извършваме, са предназначени да популяризират и поддържат висок стандарт на професионална етика и компетентност на всички нива на ETEM, което е в съответствие с отрасловите стандарти.
- Освен това ETEM използва няколко допълнителни технически и организационни мерки, предназначени да защитят неприкосновеността на личната информация, която събираме, съхраняваме и обработваме. Тези мерки включват логически контрол на достъпа и управление на правата на потребителите с цел свеждане до минимум на достъпа до лична (и друга ETEM) информация и данни само за упълномощения персонал на ETEM. Също така използваме управлението на идентификационни данни за потребителски достъп, допълнено от структуриран процес за периодичен преглед и потвърждаване на продължаващата бизнес потребност на такива лични данни.
- Освен това, ETEM използва специфични за целта технологии и инструменти (като защитни стени, предотвратяване на проникване в пощата и т. н.), всички проектирани да наблюдават и управляват сигурността на електронния периметър. ETEM има също така активна и текуща програма за управление на пропуски в устройствата за сигурност, сървъри и крайни устройства за справяне с нововъзникнали заплахи, както и предимства от използването на защита от зловреден софтуер в компютрите, сървърите и работния плот.
- Значителна част от операциите ни включват трети страни (юридически или физически лица), които участват и/или предоставят съдействие в много аспекти, включително неизменно при обработването на лични данни. Съответните технически и организационни мерки, които прилагаме и с които работим с цел подобряване и поддържане на неприкосновеността на личността, са описани в следващия раздел.

К. Подпреработвачатели към ETEM

Подобно на почти всички организации, **ETEM** използва трети страни като част от своите бизнес операции и процеси. Тези трети страни включват юридически и/или физически лица, които предоставят услуги и/или продукти, свързани с технологии, маркетинг, управление на съоръжения, правни и други области, които могат да окажат въздействие върху обработването на лични данни (включително обработка, както е посочено в настоящата Политика за поверителност).

Когато е необходимо в контекста на такава обработка на лични данни, нашият процес на подбор и критериите за сътрудничество с трети страни (доставчици или други консултанти), включват премисляне и оценка на нивото на тези трети страни и готовността им за съответствие с GDPR. В това отношение ние се стремим да гарантираме, че трети страни, които поддържат нашите операции или системи или които по друг начин участват в нашите операции по обработване на лични данни, имат и прилагат необходимите технически и организационни мерки за сигурността и неприкосновеността на личността и личните данни. Поради това нашите договори с трети страни включват специфични разпоредби,

- идентифицират съответната роля на третата страна като обработващ данни в **ETEM**
- определят задълженията, свързани с GDPR на третата страна към **ETEM**, включително:
 - ✓ прилагане на политиката за запазване на данни на **ETEM** и одобрен/и период/и за запазване
 - ✓ интегриране на процеса на управление на реакцията при инциденти на третата страна с този в **ETEM**
 - ✓ определяне на допустимите методи за достъп и свързаност за дистанционна поддръжка (когато е уместно и необходимо)
 - ✓ дефиниране на процесите, чрез които **ETEM** издава съответните инструкции на третата страна във връзка с очакваната и изисквана обработка на лична информация (когато е приложимо), по всяко съответно споразумение
 - ✓ определяне на методите за техническа защита и обработка на копията на софтуерните системи (например за QA и/или развитие) от третата страна, като криптиране и/или псевдонимизация на лични данни
 - ✓ забраната за провеждане на трансгранични прехвърляния на данни от трета страна, освен с изричното предварително писмено разрешение на **ETEM** (което се подчинява на него, трябва да бъде в съответствие с и в съответствие с договорните и други задължения към засегнатите субекти на данни).
- предоставяне на **ETEM** на правото на провеждане на периодични одити (вкл. последващи одити) срещу изпълнението на процеси, свързани с GDPR, които третата страна поддържа и/или изпълнява от името на **ETEM**. В този контекст **ETEM** също така се стреми да въведе процеси за преглед с подизпълнителя, трета страна, с която съвместно да преглеждат периодично ефективността на изпълнението на процесите и процедурите за поверителност, за да могат тези процеси да се превърнат и да продължат да бъдат "частни по вид", когато е необходимо

L. Вашите права

Лица, чиито данни се обработват, имат дефинирани права съгласно GDPR. По-конкретно GDPR изисква от администраторите на данни и обработващите данни да приложат необходимите процеси и механизми в подкрепа на субектите на данни, упражняващи следните права, точните определения на които имат значението, което им е дадено от GDPR:

- **Право на информация относно обработването на личните данни, което се извършва, и обосновката на тази обработка**
- **Право на достъп до обработваните лични данни на лицето**
- **Право на коригиране, позволяващо на физическите лица да поискат коригирането или изменението на техните данни**
- **Право на възражение срещу конкретен вид обработване при определени обстоятелства**
- **Право на възражение срещу автоматизирана обработка или профилиране в случаите, когато автоматизираната обработка води до решения, които по мнение на засегнатия субект на данни не отразяват адекватно уникалните характеристики на конкретния случай**
- **Право на оттегляне на съгласие, позволяващо на субекта на данни да уведоми и оттегли предварително дадено съгласие за конкретен вид обработка**
- **Право на преносимост на данните, което позволява предаването на лични данни, обработвани от администратора на данни, на субекта на данните или директно на друг администратор на данни в електронен, машинно-четим формат**
- **Право на заличаване ("право да бъдеш забравен"), даващо право на субекта на данни – при определени обстоятелства — да поиска заличаването на личните му данни.**

Не се налага да заплащате такса за достъп до Вашата лична информация (или да упражните някое от останалите права, изброени по-горе). Може обаче да начислим разумна такса, ако искането Ви е очевидно неоснователно, повтарящо се или прекомерно. В екстремни случаи може дори да откажем да спазим Вашето искане при такива обстоятелства.

M. Запитвания и оплаквания

ETEM се ангажира да се запознае, обмисли и отговори на всички запитвания и оплаквания, които получава от всяко физическо лице, което смята, че е засегнато от обработването на неговите данни от страна на **ETEM**. За да обсъдим такива запитвания или оплаквания, моля свържете се с нас на dpo@etem.com, и ние ще постараяме да отговорим на същността на Вашето запитване веднага възможно най-скоро, в рамките на 30-дневен срок, както е посочено в GDPR.

Ако въпреки нашите отговори и действия за разрешаване на Вашите опасения, Вие не сте доволни, имате право да се обърне към Европейския комисар за защита на данните в България, чийто офис се намира на следния адрес: ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, София 1592. С офиса на Комисаря може да се свържете и на телефон: + 359 899 877 156 и имейл адрес е kzld@cpdp.bg. Повече информация ще намерите на уебсайта на Комисаря на www.cpdp.bg.

N. Друга важна информация

Тази декларация за поверителност не променя по никакъв начин, освен изрично дефинирани тук, задълженията и отговорностите на **ETEM** или на неговите служители, клиенти, доставчици или партньори, всички от които се уреждат от съответните договори (когато е приложимо) и свързаните с тях договорености между **ETEM** и всеки от тези служители, клиенти, доставчици или партньори.

O. Използване на бисквитки

Бисквитки на нашите сайтове Websites

ETEM използва бисквитки на нашите уебсайтове. Това се прави, за да се улесни по-лесно навигацията в целия уебсайт и да се увеличи удобството на посетителя. Възможно е Вашият интернет браузър да приема тези бисквитки по подразбиране; Можете обаче да се обърнете към помощния справочник на Вашия браузър, ако искате да ги отхвърлите или дори да ги изтриете от системата си.

Според www.allaboutcookies.org, бисквитките² са малки, често криптирани текстови файлове, намиращи се в директорията на браузъра. Те се използват от уеб разработчиците, за да помогнат на потребителите да навигират в уебсайтовете ефективно и да изпълняват определени функции. Поради основната си роля на подобряване/разрешаване на използваемостта или процесите на сайта, блокирането на бисквитки може да попречи на потребителите да използват определени уебсайтове или конкретни области или функционалност на такива уебсайтове.

Бисквитките се създават, когато браузърът на потребителя зарежда конкретен уеб сайт. Уебсайтът изпраща информация към браузъра, който създава текстов файл. Всеки път, когато потребителят се връща към същия сайт, браузърът извлича и изпраща този файл на сървъра на сайта. Бисквитките се създават не само от уебсайта, който потребителят преглежда, но и от други уебсайтове, които пускат реклами, инструменти или други елементи на страницата, която се зарежда. Тези бисквитки регулират начина, по който се показват рекламите, или как функционират инструментите и другите елементи на страницата.

Можем да използваме "сесийни" бисквитки и "постоянни" бисквитки на уебсайта. Ние използваме Сесийните бисквитки, за да: следим докато сърфирате в сайта; и други. Използваме постоянните бисквитки, за да: можем да Ви разпознаем, когато посещавате и други.³⁴

За да научите повече за използването на бисквитките от рекламодателите, следните връзки могат да бъдат полезни:

- [Европейски алианс за цифрова реклама \(ЕС\)](#)
- [Бюро за рекламиране в интернет \(ЕС\)](#)

Информация за регистрационния файл

Както е вярно за повечето уеб сайтове, ние и /или нашият партньор трета страна при проследяване

² Също наречени "бисквитки" на браузъра или проследяващи "бисквитки"

³ Сесийни бисквитки обикновено се изтриват от компютъра, когато затворите браузъра си

⁴ Постоянните бисквитки остават съхранени на компютъра, докато не бъдат изтрети, или докато достигнат определен срок на годност

събира определена информация автоматично и я съхранява в регистрационни файлове. Тази информация включва интернет протокол (IP) адреси, тип браузър, доставчик на интернет услуги (ISP), препращащи/изходни страници, операционна система на използваното устройство, дата и данни за кликване.

Ние използваме тази информация, която не идентифицира отделните потребители, за анализиране на тенденциите, за администриране на уебсайта, за проследяване на движенията на потребителите в уебсайта и за събиране на демографска информация за нашата потребителска база като цяло.

Бисквитки на 3-та страна

Може да позволим на организации на трети страни да поставят бисквитки в уебсайта, за да предоставят услуги.

Функции и инструменти на социалните медии

Нашият уеб сайт включва връзки към функции на социалните медии, като например бутона Facebook Like и инструменти, като например споделяне на този бутон или интерактивни мини-програми, които се изпълняват на нашия уебсайт. Те могат да съберат вашия IP адрес, коя страница посещавате на нашия уеб сайт и може да зададе "бисквитка", за да позволи функцията да функционира правилно. Функциите и притурките на социалните медии се хостват или от трета страна, или директно на нашия уебсайт. Вашите взаимодействия с тези функции се уреждат от политиката за поверителност на компанията, която я предоставя.

Р. Речник и използване на дефиниции

#	Терминът	Определение
1.	Лични данни	Също така наричана "лична информация (или" ПОДЛЕЖАЩА на сведение "), личните данни са всяка информация, отнасяща се до идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице (" субектът на данни ")
2.	Правно основание за обработка	Основанието, на което може да се основава обработването на лични данни, и може да бъде едно от следните: <ul style="list-style-type: none">• съгласието на субекта на данните за обработването на личните му данни• обработването е необходимо, за да се сключи договор, по който субектът на данни е договорна страна, или да се предприемат действия по искане на субекта на данните преди или след влизането в сила на Договора• обработването е необходимо, за да се спази законово задължение на администратора на данни или на обработващия лични данни,• обработването е необходимо за целите на законните интереси, преследвани от администратора на данни, освен ако тези интереси не са в полза на интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, по-специално ако субектът на данните е дете,

#	Терминът	Определение
		<ul style="list-style-type: none"> • обработването е необходимо, за да се запази жизненоважния интерес на субекта на данните или на друго физическо лице • обработването е необходимо за изпълнението на задължение, извършвано в интерес на обществото или при упражняването на публична власт, възложена на дружеството.
3.	Законен интерес	<p>Нашите законни интереси в изпълнението и управлението на нашия бизнес, които ни позволяват да Ви осигурим най-добрите услуги и/или продукти и определен опит. При избора на обработка на лични данни на правно основание законен интерес ние се стремим да гарантираме, обмисляме и балансираме всяко потенциално въздействие върху Вас (както положително, така и отрицателно) и върху Вашите права, преди да предприемем действия.</p> <p>Общ принцип е да не използваме Вашата лична информация за дейности, при които нашите интереси са засегнати от въздействието върху Вас (освен ако не разполагаме с Вашето съгласие или по друг начин се изисква или разрешава от закона).</p>
4.	Администратор на данни	Физическото или юридическото лице, публичният орган, Агенцията или всеки друг орган, който самостоятелно или съвместно с други определя целите и средствата за обработване на лични данни.
5.	Обработващ данни	Физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, който обработва лични данни от името на администратора на данни.
6.	Длъжностно лице по защита на данните	Длъжностното лице за защита на данните (или "ДЛЗД") е ръководна роля за сигурността, изисквана от GDPR. ДЗД отговаря за а) надзора върху стратегията за защита на данните и изпълнението в рамките на дадена организация; б) осигуряване на съответствие с изискванията на GDPR; в) предоставяне на консултации на администратора на данни или на обработващия данни и на техния персонал във връзка с обработването на лични данни; и г) да си сътрудничи с органите за защита на данните и надзорните органи във всички въпроси, свързани със защитата на неприкосновеността на личния живот и данните.
7.	Трансгранични трансфери на данни	Предаване на лични данни извън Европейското икономическо пространство във физическа и/или електронна форма