

# ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

НА

„ЕТЕМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

Нашата амбиция е да доставяме желаните продукти, точно на време и точно на място, за да удовлетворим в максимална степен изискванията на нашите клиенти.

Стремим се:

- да определяме нуждите и очакванията на клиенти и да ги удовлетворяваме чрез фокусиране върху качеството на продуктите, ефективността на процесите и мотивацията на сътрудниците;
- да определяме цели по качеството относно продуктите и процесите и да ги постигаме чрез ангажирани и информирани служители;
- да развиваме компетенциите на персонала чрез ефективно обучение и екипна работа;
- да се стремим към непрекъсната оптимизация на управленските и производствените процеси насочена към редуциране на загубите;
- да осигуряваме тази Политика да бъде разбрана, внедрена и поддържана на всички равнища на организацията.

С ефективното поддържане на Система за управление на качеството ние си поставяме следните стратегически ЦЕЛИ, постигането на които определяме като задължение с първостепенно значение за Ръководството и целия персонал на организацията:

- да удовлетворяваме изискванията на нашите клиенти;
- да запазваме и разширяваме пазарния дял на фирмата;
- да работим с компетентен и лоялен към фирмата персонал;
- да намаляваме несъответствията и загубите от лошо качество;
- да поддържаме взаимноизгодни отношения с партньори и доставчици;
- да развиваме и използваме системата за управление на качеството, като инструмент за постигане на целите.

Тази политика се преглежда за нейната непрекъсната актуалност от висшето ръководство.



**Джордж МЕНЗЕЛОПОУЛОС**  
**/ Изпълнителен директор /**  
**04.01.2016**